Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb von Gutscheinen der GMS GOURMET GmbH

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung für alle Verträge, die über diesen Webshop bzw. Applikation zwischen der GMS GOURMET GmbH mit Sitz in der Oberlaaer Straße 298, 1230 Wien („Gourmet“) und Kund:innen abgeschlossen werden.

2. Anerkennung der AGB

Mit Zustimmung zu den AGB durch Aktivieren der Checkbox im Bestellvorgang erklärten sich Kund:innen mit diesen AGB ausdrücklich einverstanden und an sie gebunden.

Bestimmungen in Vertragsformblättern und sonstige Geschäftsbedingungen von Kund:innen (z.B. Einkaufs-/Zahlungsbedingungen), die zu den vorliegenden AGB in Widerspruch stehen, sind in vollem Umfang unwirksam, gleichgültig ob, wann und in welcher Form diese Gourmet zur Kenntnis gebracht werden. Abweichende Vereinbarungen zu einzelnen Bestimmungen dieser AGB sind nur für diese wirksam und bedürfen zu ihrer Gültigkeit der vorausgehenden, schriftlichen Bestätigung durch Gourmet. Stillschweigen gegenüber den Geschäftsbedingungen des Kunden gilt keinesfalls als Zustimmung.

3. Vertragsabschluss

Je nach Angebot können im Webshop/ in der Applikation Hardcover-Gutscheine und/ oder Print@Home Gutscheine erworben werden. Der gewünschte Gutschein wird hierfür ausgewählt bzw. wird ein entsprechender Gutscheinwert festgelegt und zunächst unverbindlich in den Warenkorb gelegt, wobei die Eingabe vor Absenden der verbindlichen Bestellung jederzeit korrigiert werden kann. Hierfür sind im Bestellablauf Korrekturhilfen vorgesehenen und erläutert. Nach Eingabe der notwendigen Daten erfolgt die Zustimmung zu den AGBs durch Aktivieren der Checkbox. Die im Bestellformular vorgesehen Felder bzw. Angaben sind wahrheitsgemäß auszufüllen. Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle Pflichtfelder ausgefüllt werden. Die Bestellung kann nochmals überprüfen und gegebenenfalls geändert werden. Durch Anklicken des Bestellbuttons „KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN“, wird eine verbindliche Bestellung (Angebot) der im Warenkorb enthaltenen Gutscheine abgegeben, danach wird die Zahlung mit dem gewünschten Zahlungsmittel vorgenommen.

Alle Angebote von Gourmet im Webshop/ in der Applikation sind freibleibend und als Aufforderung an die Kund:innen zu verstehen, selbst ein Angebot zu legen. Ein Vertrag kommt daher erst durch Annahme des Angebots zustande. Gourmet ist nicht verpflichtet ein Angebot anzunehmen. An das Angebot sind Kund:innen vierundzwanzig Stunden gebunden. Mittels Bestellbestätigung wird die Annahme des Angebots bestätigt.

Nach erfolgter Bestellung und Zahlung speichert Gourmet den Vertragstext und versendet eine Bestellbestätigung via E-Mail, in der der Vertragsschluss bestätig wird. Mit der Bestellbestätigung erhalten Kund:innen eine Bestellübersicht, die gegenständlichen AGB sowie das Musterwiderrufsformular. Die Bestellbestätigung und deren Anhänge können gespeichert und ausgedruckt werden.

Die gegenständliche Webseite/ Applikation kann in deutscher Sprache verwendet werden. Sofern die Webseite/ Applikation eine englische Version anbietet, kann die Webseite/

Applikation auch in Englisch genutzt werden. Verträge können in deutscher und – sofern verfügbar – in englischer Sprache abgeschlossen werden.

Gourmet behält sich das Recht vor, das Gutscheinangebot inhaltlich jederzeit zu verändern. Solche Änderungen betreffen nicht bereits geschlossene Verträge. Gutscheine können zu den auf der Website/ Applikation angegebenen Gutscheinbeträgen erworben werden.

In der Vergangenheit getätigte Bestellungen können, sofern eine Registrierung auf der Website/ in der Applikation möglich ist und vorgenommen wurde und die Bestellungen als angemeldeter Benutzer:in getätigt wurde, im Kundenkonto eingesehen werden.

4. Preise

Sämtliche Preise im Webshop/ in der Applikation sind in Euro angegeben und verstehen sich inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Versandkosten können anfallen, sofern die Möglichkeit der postalischen Lieferung von Hardcover-Gutscheinen im Webshop/ in der Applikation angeboten wird und diese auswählt wird.

Etwaige Versandkosten, Servicegebühren und sonstige Gebühren finden sich im Webshop/ in der Applikation und werden im letzten Zahlungsschritt ausgewiesen.

5. Zahlungsbedingungen

Es stehen jene Zahlungswege und -mittel zur Verfügung, die im Webshop/in der Applikation angegeben werden.

Onlinezahlungen werden über den Payment-Partner von Gourmet nach aktuellen Sicherheits-Standards abgewickelt (Integration des Online-Zahlungssystems). Genauere Informationen zum Payment-Partner finden sie hier https://stripe.com/at . Die Belastung des Zahlungsmittelkontos erfolgt mit Vertragsschluss.

6. Print@Home, Lieferung

Die erworbenen Gutscheine werden als .pdf per E-Mail übermittelt bzw. via Link zur Verfügung gestellt. Die Gutscheine sind nach erhalt selbst auszudrucken. Kund:innen sind für die Geheimhaltung der Gutscheinvorlage selbst verantwortlich. Gourmet haftet nicht für den Missbrauch der Gutscheinvorlage. Die Gutscheine sind sofort nach dem Kauf gültig.

Sofern für den jeweiligen Gutschein die Möglichkeit der postalischen Lieferung auf der Website / in der Applikation angegeben ist und diese Möglichkeit ausgewählt wurde, erfolgt die Lieferung an die für die jeweilige Bestellung angegebene Lieferadresse. Die Lieferzeit ist der Website/ Applikation zu entnehmen, über die Gutscheine bestellt werden.

Die Angabe von Lieferfristen gilt vorbehaltlich unvorhergesehener Hindernisse, insbesondere bei Fällen höherer Gewalt. Die Lieferfristen werden durch alle von Gourmet nicht zu vertretenden Hindernisse wie z.B. unvorhersehbare Betriebsstörungen, höhere Gewalt, Transportverzug etc. um die Dauer der Hindernisse verlängert. Auf jeden Fall sind Schadenersatzansprüche oder Aufhebung des Vertrages wegen verspäteter Lieferung ausgeschlossen.

Gutscheine, die auf dieser Website/ in dieser Applikation erworben werden, können im Gastronomielokal, für das sie erworben wurden, zum Nennwert der Gutscheine eingelöst

werden. Gutscheine können nicht in bar ausbezahlt werden. Jeder Gutschein kann nur einmal zum Gutscheinbetrag als Gesamtbetrag oder in mehreren Teilbeträgen eingelöst werden.

Zur Einlösung eines Gutscheines ist der Gutschein in dem jeweiligen Gastronomielokal, für das der Gutschein erworben wurde, abzugeben. Der Gutschein kann nur in dem Gastronomielokal über dessen Website/ Applikation er erworben wurde, eingelöst werden und gilt nicht für alle Gastronomielokale von Gourmet.

a) Verträge mit Verbrauchern gem. § 1 KSchG iVm § 7b KSchG:

Beim Versand des Gutscheins geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung des Gutscheins erst auf Verbraucher:innen über, sobald der Gutschein an diese oder an einen von diesen bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird.

Haben Verbraucher:innen selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung des Gutscheins an den Beförderer über.

Allgemeine Informationen zur gesetzlichen Gewährleistung finden Sie in Anhang I.

b) Verträge mit Unternehmern:

Bei Unternehmen als Kund:innen erfolgt die Lieferung auf Gefahr des Unternehmens.

7. Haftung

Schadenersatzansprüche gegenüber Gourmet sind in Fällen leichter Fahrlässigkeit im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen – insbesondere der Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) – ausgeschlossen. Unberührt bleibt die Haftung wegen Schäden aus Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, oder soweit nach dem Produkthaftungsgesetz zwingend gehaftet wird.

8. Rücktrittsrecht - Widerrufsbelehrung

Für Unternehmen besteht kein Rücktrittsrecht.

8.1. Information zur Ausübung des Widerrufsrechts

Widerrufsrecht

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass dem Verbraucher gem. § 18 FAGG kein Rücktrittsrecht bei Gutscheinen zusteht für die zur Vertragserfüllung durch den Unternehmer ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist (§ 18 Abs. 1 Z.10 FAGG.). Ein Rücktrittsrecht vom Vertrag besteht auch nicht, sofern Kunden den Gutschein bereits vor Ablauf der oben genannten 14-tägigen Frist konsumiert haben.

In allen anderen Fällen haben Kund:innen, die Verbraucher im Sinne des § 1 KSchG sind, das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage

a) ab dem Tag an dem Kund:innen oder ein benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den Gutschein in Besitz genommen hat.

b) wenn mehrere Gutscheine im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt werden, die getrennt geliefert werden, mit dem Tag, an dem Kund:innen oder ein nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an dem zuletzt gelieferten Gutschein erlangt,

Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Kund:innen Gourmet (GMS GOURMET GmbH, Oberlaaer Straße 298, 1230 Wien, E-Mail: info@gourmet.at, Telefonnummer: +43 (0) 50/876-0 mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. mit der Post versandter Brief, E-Mail, via Website/ Applikation) über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Das beigefügte Muster-Widerrufsformular kann verwendet werden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Das Widerrufsrecht kann auch online unter https://tomaselli.at/de/vertrag-widerrufen ausgeübt werden. Wird diese Online-Funktion genutzt, übermittelt Gourmet auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Folgen des Widerrufs

Wird der Vertrag widerrufen, hat Gourmet alle erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Kund:innen eine andere Art der Lieferung, als die von Gourmet angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei Gourmet eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Gourmet dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Gourmet kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Gutscheine wieder zurückerhalten hat oder bis der Nachweis erbracht wurde, dass die Gutscheine zurückgesandt wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Gutscheine sind unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Gourmet über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet wurde, an Gourmet zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Gutscheine vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen abgesendet werden. Kund:innen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Gutscheine.

Kund:innen haben für einen etwaigen Wertverlust der Gutscheine nur aufzukommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Gutscheine nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Im Fall des Widerrufs von Print@Home Gutscheinen verliert der Gutschein-Code, der am Gutschein abgedruckt ist, seine Gültigkeit.

Das Widerrufsformular ist über diesen Link erreichbar: Widerrufs-Formular.

9. Copyright

Gourmet behält sich sämtliche Rechte, insbesondere Marken- und Urheberrechte, am gesamten Inhalt dieser Website/ Applikation vor, insbesondere an Marken, Logos, Texten,

Grafiken, Fotografien und Layout. Soweit die Nutzung nicht zwingend gestattet ist, bedarf jede Nutzung von Inhalten dieser Website/ Applikation, insbesondere die Speicherung in Datenbanken, Vervielfältigung, Verbreitung oder Bearbeitung der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von Gourmet.

10. Allgemeines, Erfüllungsort, Gerichtsstand

Sollten einzelne Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht.

Änderungen und/oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen in jedem Fall der schriftlichen Bestätigung und Unterfertigung durch GMS GOURMET GmbH.

Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlung ist ausschließlich Wien.

Ausschließlicher Gerichtsstand zur Entscheidung über alle aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträgen entstehenden Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht in Wien bzw. für Verbraucher das für sie zuständige Wohnsitzgericht.

Es kommt ausschließlich österreichisches materielles Recht unter Ausschluss von Verweisungsnormen zur Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts sowie des IPRG wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Zwingende Rechte eines Verbrauchs nach dem KSchG oder anderer Bestimmungen werden durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht eingeschränkt.

11. Hinweis gemäß Alternative-Streitbeilegung-Gesetz (AStG):

Gourmet ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Beschwerden können Sie direkt bei Gourmet bei der oben genannten E-mail-Adresse (info@gourmet.at) einbringen.

GMS GOURMET GmbH

Stand. 12.11.2026

Anhang I

GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- nicht der Beschreibung entsprechen,
- nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- **kostenlose Nachbesserung** oder **kostenlose Ersatzlieferung,**
- in bestimmten Fällen eine **Preisminderung** oder eine **vollständige Erstattung des Kaufpreises**.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.

europa.eu/youreurope/garantien

Was ist zu tun,
wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

1. Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
2. Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

GARAN

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese GARAN-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.